**Služba nemůže být poskytována lidem:**

* v pohybu trvalé závislým na vozíku
* nezvládajícím chůzi po schodech za pomoci druhé osoby
* jejichž zdravotní stav vyžaduje stálou ošetřovatelskou péči
* s akutním infekčním onemocněním
* s těžkými smyslovými vadami (sluchovými, zrakovými)
* s těžkým až hlubokým mentálním postižením
* se závažným duševním onemocněním
* závislým na alkoholu či jiných návykových látkách
* s prokazatelným agresivním chováním
* pobírajícím starobní důchod.